

תנאי שימוש באתר האינטרנט של זיו פתרונות חכמים בביטוח

התנאים הבאים מגדירים את זכויותיך והתחייבויותיך באשר לשימוש באתר האינטרנט של זיו פתרונות חכמים בביטוח (להלן: "האתר") ובשירותיו. האתר מנוהל ומופעל על ידי יואל זיו סוכנות לביטוח בע"מ, שכתובתה: המסגר 5 נתניה (להלן: "המפעילה"). אנא קרא את התנאים בקפידה, שכן השימוש באתר, ובכלל זה בשירותים המסופקים על ידך, מעיד על הסכמת המשתמש באתר (להלן: "המשתמש") לתנאים ומהווה הסכם מחייב בין המשתמש למפעילה ביחס לאתר. אם אינך מסכים לתנאים אלה אינך רשאי להמשיך להשתמש באתר והינך מתבקש להימנע מהשימוש בו.

תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר, אך בכל מקום בו מדובר בלשון זכר הכוונה היא גם ללשון נקבה

1. על האתר

1.1. האתר מספק את השירותים הבאים: מידע בנוגע למפעילה, מידע בנוגע לביטוחי נסיעות, מידע בנוגע לפוליסות ביטוח נסיעות של המשתמש (ביחד להלן: "השירותים").

1.2. למפעילה זכות לשנות ו/או להסיר ו/או להוסיף, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שירותים, תכנים או מידע אשר יוצגו באתר, ו/או להחליט, לפי שיקול דעתה הבלעדי על מיקומם ועיצובם ועל כל עניין אחר הקשור בשירותים, בתכנים ו/או במידע הנ"ל.

1.3. השירותים ו/או חלקם הינם "שירותים מבוססי מיקום" הנעזרים בתוכנות ניווט (gps) על מנת לקבוע את מיקומך. לתשומת לבך, לא ניתן לספק את השירותים ללא הסכמת המשתמש לשימוש בתוכנות אלו, לפיכך בעצם התקנת האתר, המשתמש מסכים לכך שהמפעילה נעזרת בתוכנות הניווט על מנת לקבוע את מיקום המשתמש. אם אינך מסכים לתנאי זה עליך להימנע מהשימוש בשירותים אלה.

1.4. השימוש באתר הינו למטרות אישיות ופרטיות. אין להעתיק ו/או להשתמש ו/או לאפשר לאחרים להעתיק ו/או להשתמש בתכנים מתוך האתר או הקשורים בו לכל מטרה שאיננה לצורך שימוש פרטי ואיש.

1.5. המשתמש רשאי להשתמש באתר ובשירותים המסופקים על ידי האתר רק בהתאם לאמור בתנאי השימוש הנ"ל ואינו רשאי להשתמש ו/או לאפשר לאחרים להשתמש באתר ו/או בשירותים המסופקים על ידי האתר, שלא בהתאם להוראות תנאי שימוש אלה.

1.6. חל איסור להפעיל יישומי מחשב ו/או תוכנות ו/או אמצעים אחרים לשם חיפוש, העתקה, סריקה או אחזור של שירותים ו/או תכנים מתוך האתר.

1.6.1. ככל שיבחר המשתמש לעשות שימוש בשירותים ו/או בחלקם יידרש המשתמש להירשם לאתר ו/או לשירותים באמצעות מסירת כתובת דואר אלקטרוני, מספר תעודת הזהות, תאריך הלידה וסיסמה אישית.

1.6.2. מובהר כי לשם שימוש בשירותים מסוימים של האתר, ולשם קבלת פרטי פוליסות הנסיעות לחו"ל שלו מחברות הביטוח והצגתן באתר, חובה כי המפעילה תשמש כסוכן הביטוח של המשתמש בחברות הביטוח בהן יש למשתמש פוליסת נסיעות לחו"ל. במידה והמפעילה איננה רשומה כסוכן הביטוח של המשתמש בחברות הביטוח, הרי המבוטח מאשר ומבקש במפורש כי יואל זיו סוכנות לביטוח בע"מ תשמש כסוכן הביטוח שלו ושל משפחתו הגרעינית לנושא ביטוח הנסיעות בלבד, בחברות וסוכנויות הביטוח הבאות: פספורטכארד ישראל סוכנות לביטוח כללי בע"מ, הפניקס חברה לביטוח בע"מ, מגדל חברה לביטוח בע"מ, מגורה מבטחים ביטוח בע"מ, הראל חברה לביטוח בע"מ, וזאת ללא שום עלות נוכחית או עתידית הכרוכה בבקשה זו.

1.6.2.1. לשם רישום המפעילה כסוכן הביטוח של המבוטח ומשפחתו הגרעינית לנושא ביטוח הנסיעות בחברות הביטוח השונות כמפורט לעיל, המבוטח מסכים ומאשר במפורש כי המפעילה תישלח הודעה מתאימה לחברות הביטוח הנושאת את פרטיו, את בקשתו כאמור ואת חותמת זמן הבקשה. המבוטח רשאי לבטל בכל עת את מנוי המפעילה כסוכן הביטוח שלו אצל כל חברת ביטוח, וזאת ללא כל עלות, על ידי מתן הודעת ביטול/מנוי לסוכן אחר, אל חברת הביטוח.

1.6.3. רכישת ביטוח נסיעות לחו"ל: המשתמש יופנה לאתר חברת הביטוח בה ייבחר, ושם ייתכן ויידרש למסור כתובת דואר אלקטרוני וסיסמה, שם פרטי ושם משפחה, תאריך לידה, מספר תעודת זהות, מספר טלפון, מועדי הנסיעה ופרטים נוספים ככל שיידרשו על ידי חברת הביטוח. רכישת ביטוח באתר חברת הביטוח תהא כפופה לתנאי תקנון ותנאי השימוש של חברת הביטוח ולא לתנאי שימוש אלה.

1.7. המפעילה רשאית לשנות את מדיניות הרישום ומסירת הפרטים ולקבוע דרכי זיהוי נוספות בעת הרישום ו/או ההורדה של האתר.

1.8. עלות הביטוח תהא על פי מחירון חברות הביטוח השונות כפי שיעודכן מעת לעת ועל פי שיקול דעתן הבלעדי של חברות הביטוח. המפעילה אינה מתחייבת שמחירי הביטוחים באתר יהיו בהכרח הזולים ביותר, או שתנאי התשלום יהיו הנוחים ביותר. בכל מקרה מובהר, כי המחיר הקובע הנו מחיר הפוליסה המופיע באתר חברת הביטוח ולא המחיר המופיע באתר.

1.9. המפעילה רשאית לבטל את רישום המשתמש לאתר ו/או לשירותים ו/או לאיזה מהם ו/או לחסום את גישתו אליהם לפי שיקול דעתה הבלעדי ולרבות במקרים המפורטים להלן.

1.9.1. הפרת תנאי שימוש אלה.

1.9.2. ביצוע מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע במפעילה ו/או במשתמשים אחרים ו/או בצדדים שלישיים כלשהם.

1.9.3. שימוש באתר ו/או בשירותיו לביצוע או כדי לנסות לבצע מעשה בלתי חוקי או מעשה הנחזה על פניו כבלתי חוקי כאמור, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצוע של מעשה מסוג כזה.

1.9.4. ביצוע פעולה המונעת מאחרים להצטרף ו/או להשתמש באתר ו/או בשירותים.

1.10. איסור שימוש מטריד או פוגעני – המשתמש יעשה שימוש בתום לב באתר. המשתמש לא יעשה שימוש באתר על מנת להטריד משתמשים אחרים ו/או את המפעילה. המשתמש לא יגרום נזק לשמם הטוב, לרכושם ולגופם של משתמשים אחרים ו/או של המפעילה.

1.11. אין לקשר אל האתר כל תוכן, שירות ו/או מדיה המכילים תכנים פוגעניים, לרבות תמונות פוגעניות או תמונות המכילות עירום, תכנים גזעניים, מפלים, פסולים, המנוגדים לחוק, תוכן הפוגע ברגשות הציבור בכל צורה שהיא ו/או תכנים המעודדים אחד מאלה ו/או פרסומות מכל סוג שהוא. המפעילה רשאית להסיר ו/או להורות למשתמש להסיר כל קישור ו/או פרסום כאמור, לפי שיקול דעתה הבלעדי. המשתמש נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל קישור, הצגה או פרסום של התכנים והשירותים, שנעשו על ידו, ומתחייב לשפות את המפעילה ו/או כל צד ג' בגין כל נזק והוצאה שייגרמו כתוצאה מכך. למען הסר ספק, המפעילה לא תישא בכל אחריות לכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו כתוצאה מכל פרסום ו/או קישור ו/או הצגה של תוכן פוגעני כאמור.

1.12. המפעילה רשאית בכל עת לשנות, להוסיף, לגרוע ו/או להפסיק את האתר ו/או תכניו ו/או מתן השירותים ו/או חלק מהם ו/או לשנות את תנאי שימוש אלה, לפי שיקול דעתה הבלעדי. מובהר כי המשך שימוש המשתמש באתר לאחר כל שינוי כאמור, יהווה הסכמה של המשתמש לשינוי. עם הפסקת האתר, תהא רשאית המפעילה למחוק את החומר הכלול באתר בלא לשמור כל גיבוי ממנו ובלא לתת הודעה על כך.

1.13. המפעילה רשאית להפסיק מדי פעם את השירותים לשם תחזוקה, תיקון, שדרוג ושיפור השירותים או חלקם.

1.14. המפעילה רשאית לבצע קישורים לתכנים ו/או שירותים שניתנים על ידי ו/או על ידי גופים קשורים לה ו/או צדדים שלישיים ו/או לפרסם באתר פרסומים שונים הנמסרים לפרסום על ידי צד שלישי. מובהר כי הקישור ו/או הפרסום עצמם אינם מהווים הסכמת המפעילה לתוכנם. המפעילה אינה אחראית לתכנים ולשירותים של צדדים שלישיים באתר ואינה אחראית לכל תוצאה שתיגרם מהשימוש בהם, או מהסתמכות עליהם. כל שימוש בהם נעשה על אחריות המשתמשים בלבד, ובכפוף לתנאי השימוש של אותם קישורים. פרסום התכנים המסחריים אינו מהווה המלצה או עידוד לרכוש את השירותים ו/או המוצרים המוצעים. האחריות היחידה לפרסומים של צד שלישי חלה על המפרסמים.

2. קניין רוחני: המפעילה (או מי שהתיר למפעילה להשתמש באתר) הינם בעלי זכויות היוצרים והקניין הרוחני הבלעדיות באתר, בשירותים המוצעים בו ובכל תוכן הכלול בו. חל איסור מפורש להעתיק, להפיץ, לשנות, לעבד, להציג בפומבי, להעביר לציבור, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר, כל חלק מן האתר והשירותים הכלולים בו, בכל דרך או אמצעי, ללא קבלת הסכמה בכתב ומראש של המפעילה. סימני המסחר באתר והשמות השונים (בין אם נרשמו ובין אם לאו) הינם רכוש הבלעדי של המפעילה מודעות הפרסומות של מפרסמים באתר הינם קניינם של מפרסמים אלה בלבד.

3. אחריות המפעילה

3.1. בגלישה באתר המשתמש מאשר כי בדק את האתר והשירותים ומצא אותם מתאימים לצרכיו ומטרותיו. למשתמש לא תהא כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי המפעילה בגין האתר ו/או שירותיו השונים, לרבות יכולות האתר, מגבלותיו, כלליו, תכניו והתאמתו לצרכיו. השימוש באתר, בשירותיו ו/או בתכניו הינו על אחריותו הבלעדית של המשתמש ובכל מקרה המפעילה לא תישא באחריות לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרמו למשתמש ו/או למי מטעמו ו/או לכל צד שלישי אחר.

3.2. המפעילה אינה מתחייבת כי האתר ו/או השירותים יהיו זמינים בכל עת ו/או כי יתנהלו ללא טעויות ו/או הפרעה ו/או כי יהיו חסינים לגישה בלתי מורשית למחשבי המפעילה ו/או יהיו מוגנים מפני נזקים ו/או תקלות ו/או כשלים. המפעילה רשאית להפסיק את השירותים לפי שיקול דעתה לכל משתמש או לכלל המשתמשים, כאשר למשתמש לא תהיה כל טענה בגין הפסקת שירות, לרבות החזרת כספים או שיפוי בגין נזקים בזמינות השירות. המפעילה לא תישא באחריות לכל נזק הנובע מאובדן פרטי המשתמש ו/או חלקם, כתוצאה מכשל במערכות המחשוב של המפעילה ו/או מי מטעמה ו/או של המשתמש.

3.3. בכל מקום בתנאים אלה בו מפורט היקף אחריותה של המפעילה, תהיה הכוונה גם לאחריות עובדיה, מנהליה והפועלים מכוחה או בשמה.

4. המחאת זכויות: המפעילה תהא רשאית להעביר את התחייבויותיה וזכויותיה על פי תנאי שימוש אלו לכל צד שלישי ללא צורך בקבלת הסכמה מהמשתמש.

5. שיפוי: המשתמש מתחייב לשפות את המפעילה בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו לה, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, עקב הפרת תנאי שימוש אלה ו/או עקב כל פגיעה אחרת באתר על ידי המשתמש ו/או מי מטעמו.

6. דין וסמכות שיפוט דיני מדינת ישראל יחולו על השימוש באתר. לבתי המשפט בתל אביב תהא סמכות השיפוט הבלעדית בעניין.